

Messagerie

Courrier électronique

Le courrier électronique, courriel ou email/e-mail, est un service de transmission de messages envoyés électroniquement via un réseau informatique dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur.

Pour émettre et recevoir des messages par courrier électronique, il faut disposer d'une adresse électronique et d'un client de messagerie ou d'un webmail permettant l'accès aux messages via un navigateur web.

L'acheminement des courriels est régi par diverses normes concernant aussi bien le routage que le contenu

Origines

Le courrier électronique existait avant l'internet et fut un outil précieux durant la création de celui-ci. Il prit forme en 1965 en tant que moyen de communication entre utilisateurs d'ordinateurs à exploitation partagée.

Le système AUTODIN pourrait avoir été le premier, en 1966, à autoriser l'échange de courriels entre ordinateurs.

Le réseau ARPANET fut une contribution majeure à l'évolution du courrier électronique.

En 1972, Ray Tomlinson proposa l'utilisation du signe @ pour séparer le nom d'utilisateur de celui de la machine.

Ses premiers programmes de courriel SNDMSG et READMAIL jouèrent un rôle important dans le développement du courrier électronique, lequel vit sa popularité fortement augmenter grâce à ARPANET.

Évolution des termes employés par les utilisateurs

Le vocabulaire français pour désigner le courrier électronique n'est pas encore fixé en Europe, l'usage hésitant entre divers termes.

Le mot email (ou e-mail) est très utilisé dans les pays francophones européens. Il s'agit de l'abréviation de l'expression anglaise electronic mail, courrier électronique. On emploie également le mot mail, voire le néologisme mèl surtout dans la langue parlée.

En France, l'appellation « courriel », d'origine québécoise, a été rendue obligatoire dans les textes officiels depuis 2003 par la Délégation générale à la langue française et aux langues de France pour toutes les administrations et services publics français, qui ont désormais l'obligation d'utiliser ce terme de préférence à tout autre.

Le terme « courriel » se répand de plus en plus et a donné lieu au dérivé pourriel qui s'est imposé pour désigner le spam (courriel non sollicité).

Format des adresses

Le courrier électronique suppose l'utilisation d'adresses. Une adresse est la désignation d'une boîte aux lettres dans l'Internet ou ailleurs.

La première étape dans la compréhension et la configuration d'un agent de routage de courrier est la maîtrise des différents formats d'adresses possibles.

Adresses Internet

Les adresses utilisées dans l'Internet étaient initialement définies par la RFC 822, puis amendées par la RFC 1123. Par la suite, la RFC 2822 a rajeuni ces spécifications. Il n'y a pas de distinction entre minuscules et majuscules (sauf dans les commentaires ou les chaînes de caractères).

Format des adresses (suite)

Adresses globales

Ces adresses sont qualifiées de globales car elles spécifient un site sans spécifier de chemin pour y arriver. En cela, elles sont valides à n'importe quel point de l'Internet.

- jdupond@entreprise.fr : La première adresse est la plus simple. Il peut y avoir des espaces entre les différents constituants de l'adresse.
- `<jdupond@entreprise.fr>` : La signification de ces adresses est analogue aux adresses globales. La présence des caractères « < » et « > » indique, de manière générale, une adresse facilement exploitable par un programme.

Format des adresses (suite)

- Jean Dupond <jdupond@entreprise.fr> : Dans ce cas, un commentaire (sans parenthèses) est ajouté à l'adresse. Un programme privilégie ce qui est entre les caractères « < » et « > » et ignore tout le reste.
- "Jean Dupond" <jdupond@entreprise.fr> : Cette fois-ci, le commentaire est, au niveau syntaxique, un mot unique puisqu'il est placé entre guillemets. Le commentaire (entre guillemets) n'est pas propre aux adresses globales, il peut être inséré dans tout type d'adresse Internet.

Format des adresses (suite)

adresses littérales

- Jdupond @ [134.157.0.129] : La présence des crochets indique une adresse numérique, qui doit être prise telle quelle. Le courrier doit donc être envoyé à la machine d'adresse indiquée sans autre forme de traitement (en particulier, sans tenir compte des MX). Les adresses littérales sont déconseillées.

extension RFC 1123 : adresse vide

- <> : Cette adresse, que peu de sites savent encore gérer correctement, est une adresse à laquelle on ne peut pas répondre. Lorsqu'un message d'erreur est généré, l'adresse de l'expéditeur du message d'erreur doit être initialisée à cette adresse. La plupart des sites utilisent aujourd'hui des noms comme Postmaster ...

Contenu du courriel

À l'origine, le courriel est un document qui contient du texte ASCII.

Les caractères qui peuvent être utilisés étaient d'abord ASCII, puis des encodages régionaux. Aujourd'hui, certains logiciels supportent également l'UTF-8, ce qui permet d'augmenter le nombre de caractères différents que l'on peut utiliser.

Avec MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions : standard internet qui étend le format de données des courriels pour supporter des textes en différents codage de caractères autres que l'ASCII, des contenus non textuels, des contenus multiples), différents fichiers peuvent être joints au courriel.

Dans un souci d'interopérabilité, on recommande de ne pas utiliser de formats propriétaires, tels que les formats Microsoft Word.

Il existe également un système similaire à un accusé de réception qui permet à l'expéditeur d'avoir connaissance du bon acheminement de son message et/ou de sa lecture par le destinataire.

Acheminement du courriel

L'acheminement des courriels est régi par plusieurs standards : SMTP est dédié à l'envoi d'un message, POP et IMAP servent à rapatrier des messages pour leur lecture.

Le MUA (Mail User Agent ou client de messagerie) de l'expéditeur envoie par SMTP le message à un serveur de courriel (celui de son fournisseur d'accès en général) ou agent de routage qui reçoit donc celui-ci. En fonction de l'adresse du destinataire, il décide de faire appel à un agent de transport de messages, dont le but est d'acheminer le message dans la direction du destinataire.

Les agents de routage sous Unix (ou MTA, Mail Transfert Agent) sont notamment sendmail et postfix. .

Acheminement du courriel (suite)

Le premier MTA route le message vers le MTA hébergeant le domaine du destinataire. Le MTA final délivre au MDA (Message Delivery Agent) qui est en charge de la gestion des boîtes aux lettres.

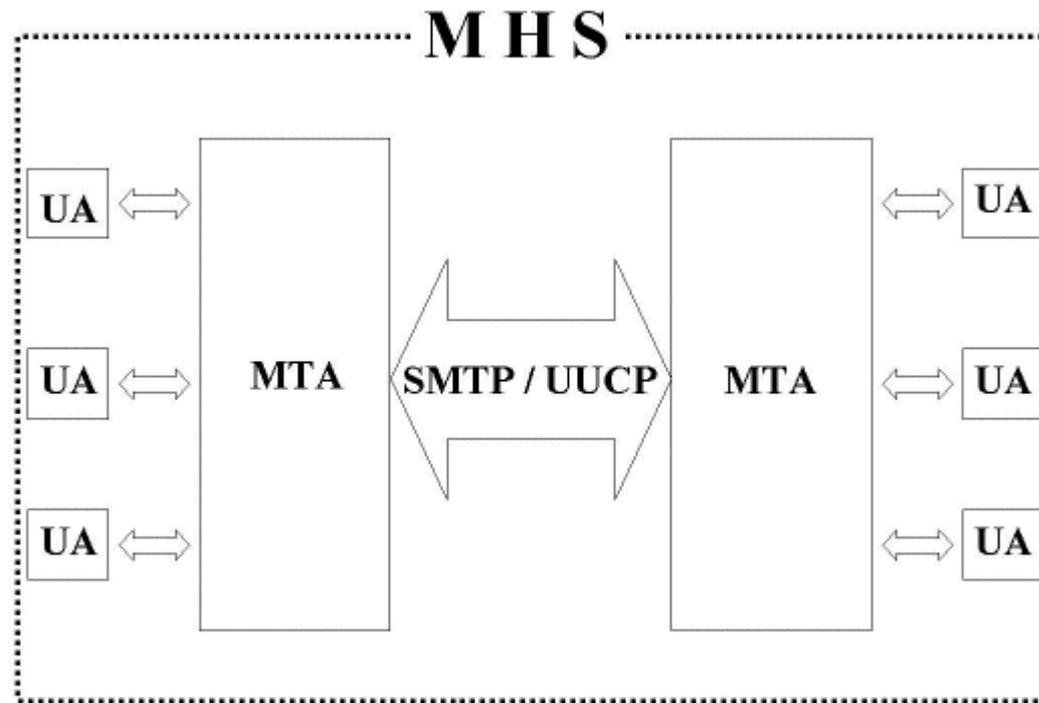
Le destinataire, par l'intermédiaire de son MUA, demande à son serveur de courrier (MDA) les nouveaux messages par l'utilisation des protocoles IMAP ou POP.

Le destinataire, par l'intermédiaire de son navigateur, demande au serveur web de retrouver les nouveaux messages sur le MDA.

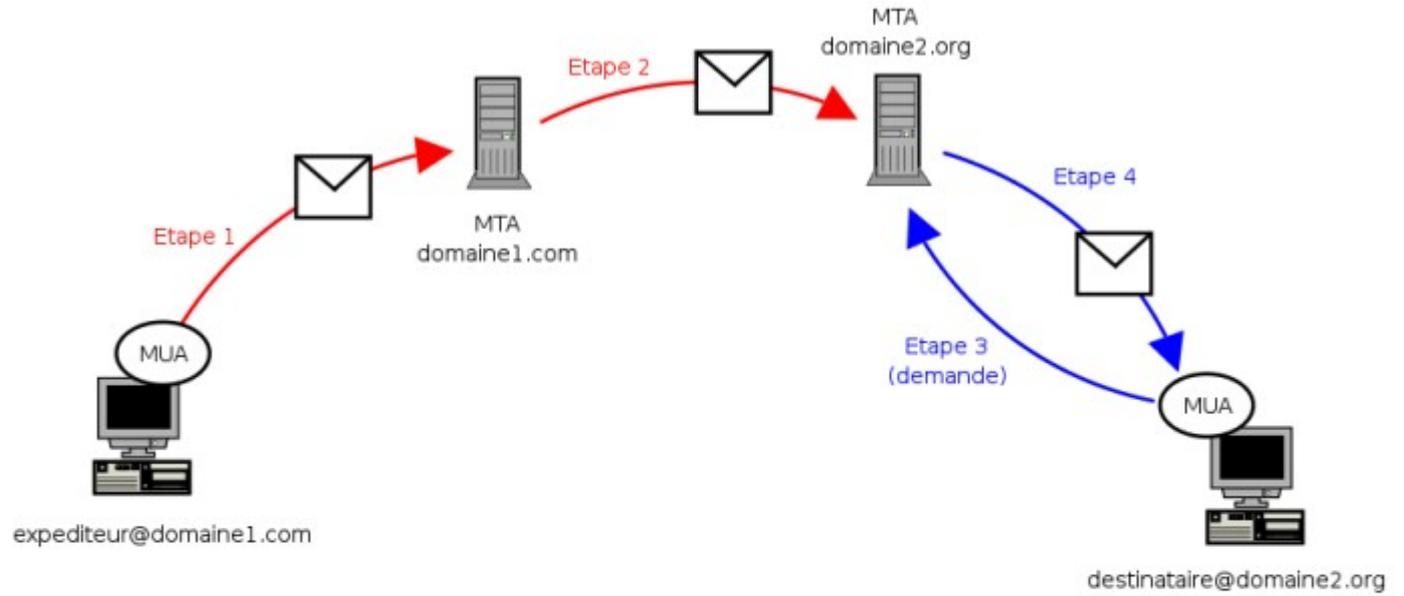
Le serveur envoie le message au MUA du destinataire.

Nota : En terminologie postfix, un agent de transport est appelé un mailer.

Structure d'un système de courrier (fin)



MHS : Message Handler
System



 Protocole SMTP

 Protocole POP3 ou IMAP

SMTP

Le Simple Mail Transfer Protocol (littéralement « Protocole simple de transfert de courrier »), généralement abrégé SMTP, est un protocole de communication utilisé pour transférer le courrier électronique (courriel) vers les serveurs de messagerie électronique.

SMTP utilise TCP pour le transfert des données.

Il est assez facile de tester un serveur SMTP en utilisant la commande telnet sur le port 25 d'un serveur distant.

IMAP

Internet Message Access Protocol est un protocole qui permet de récupérer les courriers électroniques sur des serveurs de messagerie. Son but est donc similaire à POP3, l'autre principal protocole de relève du courrier.

Mais contrairement à ce dernier, il a été conçu pour permettre de laisser les messages sur le serveur.

IMAP utilise le port TCP 143.

POP

En informatique, le POP (Post Office Protocol littéralement le protocole du bureau de poste), est un protocole qui permet de récupérer les courriers électroniques situés sur un serveur de messagerie électronique.

Actuellement, c'est POP3, ou Post Office Protocol Version 3 qui est utilisé de façon standard.

Cette opération nécessite une connexion à un réseau TCP/IP. Le port utilisé est le 110.

Postfix



POSTFIX

Postfix est un serveur de messagerie électronique et un logiciel libre développé par Wietse Venema et plusieurs contributeurs.

Il se charge de la livraison de courriers électroniques (courriels) et a été conçu comme une alternative plus rapide, plus facile à administrer et plus sécurisée que l'historique Sendmail.

Il est le serveur de courriel par défaut dans plusieurs systèmes de type UNIX, comme Mac OS X, diverses distributions GNU/Linux.

<http://postfix.traduc.org/>

Postfix (fin)

- **Fichier main.cf** : il renseigne un petit sous-ensemble des paramètres qui contrôlent les opérations du système de messagerie.
- **Fichier virtual** : gestion des domaines virtuels (autre que le domaine principal de configuration).
- **Fichier aliases** : Il sert à la création des alias, par exemple Guillaume Laher sera l'alias du compte Adrien Berry.
- **Fichier access** : par défaut Postfix accepte tous les mails de n'importe quel site émetteur. Le fichier sert donc à la constitution d'une liste noire.

KOLAB



Kolab est un groupware (logiciel de groupe de travail) libre.

L'idée de base de Kolab est de tout stocker dans un serveur IMAP, non seulement le courrier électronique, mais aussi le carnet d'adresses (contacts), les notes, l'agenda (rendez-vous). Ces entrées sont enregistrées dans des répertoires IMAP.

La configuration et la gestion d'un serveur Kolab se base en grande partie sur un annuaire LDAP.

KOLAB (suite)

Kolab se base sur des composants libres et éprouvés comme

- OpenLDAP : annuaire réseau
- Postfix : serveur de messagerie
- Cyrus IMAP : serveur implémentant le protocole IMAP le plus utilisé, notamment par les FAI.
- Apache : serveur web
- ProFTPd : serveur FTP
- SASL (Simple Authentication and Security Layer) : cadre d'authentification et d'autorisation
- SpamAssassin : gestion des pourriels
- Clamav : anti-virus



Manage Email Users

User: manager | Role: admin | [Logout](#)

English ▾

[Users](#) |
 [Addressbook](#) |
 [Shared Folder](#) |
 [Distribution Lists](#) |
 [Administrators](#) |
 [Domain Maintainers](#) |
 [Maintainers](#) |
 [Settings](#) |
 [About Kolab](#) |
 [Create New User](#) |

Email Users

[\[ALL \]](#) |
 [\[A-F \]](#) |
 [\[G-L \]](#) |
 [\[M-R \]](#) |
 [\[S-Z \]](#) |
 [\[OTHER \]](#)

Type	Name	E-mail	uid	Action	
G	Abteilung, Test	testabteilung@test.hq	testabteilung@test.hq	Modify	Delete
U	Abteilungsleiter, Alfons	abteilungsleiter@test.hq	abteilungsleiter@test.hq	Modify	Delete
U	Ant, Sarge	sarge1@test.hq	sarge1@test.hq	Modify	Delete
U	BSI, Burkard	bsi@test.hq	bsi@test.hq	Modify	Delete
U	Beispiel, Bernd	bernd@test.hq	bernd@test.hq	Modify	Delete
U	Benutzer, Gemeiner	gemein@test.hq	gemein@test.hq	Modify	Delete
U	Brot, Bernd	bernd.brot@test.hq	bernd.brot@test.hq	Modify	Delete
U	Brown, Teela	teela.brown@test.hq	teela.brown	Modify	Delete
U	Busy, Free	freebusy@test.hq	freebusy@test.hq	Modify	Delete
U	Butcher, Annotation	anno_butcher@test.hq	anno_butcher@test.hq	Modify	Delete
U	Checker, Carsten	checker@test.hq	checker@test.hq	Modify	Delete
U	Chef, Claus	chef@test.hq	chef@test.hq	Modify	Delete
U	Comma, Test,with	testwithcomma@test.hq	testwithcomma@test.hq	Modify	Delete
U	Crash, Carsten	crash@test.hq	crash@test.hq	Modify	Delete
U	Dap, Al	aldap@test.hq	aldap	Modify	Delete
U	Doe, John	john.doe@test.hq	john	Modify	Delete
U	Edv, Ernst	edv@test.hq	edv@test.hq	Modify	Delete
U	Ender, Karl	karl.ender@test.hq	karl.ender@test.hq	Modify	Delete
U	Ernst, R	r.ernst@test.hq	r.ernst@test.hq	Modify	Delete
U	Etch, Pro	pro.etch@test.hq	pro.etch@test.hq	Modify	Delete
U	Etch, Contra	contra.etch@test.hq	contra.etch@test.hq	Modify	Delete
U	Eteme, Del	del@test.hq	del	Modify	Delete
U	Examples, Test	examples@test.hq	examples@test.hq	Modifv	Delete



Manage Domain Maintainers

User: manager | Role: admin | [Logout](#)

English ▾

[Users](#) | [Addressbook](#) | [Shared Folder](#) | [Distribution Lists](#) | [Administrators](#) | [Domain Maintainers](#) | [Maintainers](#) | [Settings](#) | [About Kolab](#)

[Create New Domain Maintainer](#) |

Create New Domain Maintainer

Attribute	Value	Comment
First Name	<input type="text" value="John"/>	• Required
Last Name	<input type="text" value="Admin"/>	• Required
Password	<input type="password" value="*****"/>	Required
Verify Password	<input type="password" value="*****"/>	Required
Unique User ID	<input type="text" value="john-admin"/>	• Required, non volatile
Domains	<input checked="" type="checkbox"/> test.hq <input type="checkbox"/> other.test.hq	Check domains this domain maintainer should be able to maintain

* Required field.

Client de messagerie

Un client de messagerie est un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques.

Ce sont en général des clients lourds mais il existe aussi des applications web (webmails) qui offrent les mêmes fonctionnalités.

La caractéristique essentielle de tous ces logiciels est de pouvoir accéder à la boîte de courrier électronique d'un utilisateur.

Les clients de messagerie les plus connus sont : **Mozilla Thunderbird**, Microsoft Outlook.

Systeme de copie et de copie invisible

Le courriel peut être envoyé à plusieurs destinataires :

- les destinataires principaux ;
- les destinataires en copie carbone « Cc » ;
- les destinataires en copie carbone invisible « Cci » ou « Bcc ».

Le client de messagerie de l'utilisateur n'envoie qu'une seule copie du message à son serveur MTA. C'est le serveur MTA qui s'occupe de le dupliquer en autant de messages qu'il y a de destinataires.

La fonction Cci, qui signifie « copie carbone invisible », est une fonction similaire au Cc, mais les adresses des destinataires apparaissant dans la section Cci ne sont pas visibles aux destinataires du message ni à ceux à qui le message est transféré. Elle est également appelée « copie cachée ».

Systeme de copie et de copie invisible (suite)

Un message est délivré à l'ensemble des adresses spécifiées dans les champs Cc et Cci, mais seules les adresses indiquées dans le champ Cc sont visibles dans le message final.

Pour un envoi vers plusieurs destinataires ne se connaissant pas (et ne souhaitant pas voir leur adresse publiée, ne serait-ce que par le moyen d'une lettre d'information électronique), il est d'usage de se servir du champ Cci conformément à la Netiquette.

Règles d'usage

Les courriers électroniques, comme les autres formes de communication via internet, sont soumis aux règles informelles d'usage décrites dans la netiquette.

- Chaque courriel devrait **indiquer son sujet dans son en-tête**.
- Il devrait **commencer par une formule de salutation et se conclure par une signature**.
- L'envoi de pièces jointes devrait être fait dans des conditions acceptées par le correspondant en cas de doute, **limiter la taille à 200ko** est une bonne pratique.

Règles d'usage (suite)

- Lorsqu'un internaute répond à un message, la nétiquette veut qu'il **ne cite pas la totalité du message original mais uniquement les parties spécifiques auxquelles il répond**. Pour faciliter la lecture chronologique, la réponse se fera en dessous de la citation.
- Lorsqu'un internaute reçoit un message qui lui est spécialement destiné, il est de bon usage d'**accuser immédiatement réception et de l'informer de la suite qu'il va donner** au message reçu.
- Lorsqu'un internaute cite dans un message une tierce personne, il est de bon usage de **mettre cette tierce personne en copie** (visible ou cachée).

Droit

Courrier électronique : correspondance publique ou privée ?

Si l'on considère le courrier électronique en tant que correspondance privée, le fait (commis de mauvaise foi, les cas de l'erreur ou de l'ignorance du destinataire étant exclus) d'ouvrir, de supprimer, de retarder ou de détourner des correspondances arrivées ou non à destination et adressées à des tiers, ou d'en prendre frauduleusement connaissance constitue une infraction pénale, prévue et réprimée à l'article 226-15 du Code pénal.

Droit (suite)

Le caractère écrit du courrier électronique a aussi nourri les interrogations quant à sa valeur juridique entre personnes (physiques ou morales). Depuis la loi du 13 mars 2000, le courrier électronique vaut autant qu'un écrit papier, mais uniquement à titre de preuve.

Le code civil détermine les conditions de validité d'un acte électronique :

1. La signature doit identifier la partie l'ayant apposée ;
2. Le procédé doit garantir le lien entre la signature et l'acte sur lequel elle est apposée ;
3. L'intégrité de l'acte doit être garantie.

Droit (suite)

Courriel et droit du travail

Avec le développement d'internet comme outil de travail incontournable, le contentieux lié à son utilisation sur le lieu de travail s'est développé.

Le juge français a été interrogé à plusieurs reprises quant aux droits de l'employeur sur les correspondances électroniques entretenues par ses salariés sur le lieu de travail avec les outils mis à sa disposition par ce même employeur.

Dans ce domaine, c'est l'arrêt « Nikon » 2001, considéré comme l'arrêt fondateur de ce type de litiges.

Droit (fin)

Il consacre pour le salarié le « droit, même au temps et au lieu de travail, au respect de l'intimité de sa vie privée », ce droit impliquant « en particulier le secret des correspondances ». En l'espèce, le salarié avait trié ses messages électroniques, certains étant archivés dans un dossier intitulé « Personnel ».

Il appartient donc au salarié d'organiser sa correspondance privée au travail pour la protéger, tous les éléments pouvant y concourir notamment l'objet du courriel, le titre du dossier dans lequel il est archivé, l'apparence des pièces jointes.

Il pèse ainsi sur le salarié, une présomption de caractère professionnel de la correspondance entretenue par le biais des outils mis à sa disposition par son employeur. À charge pour ce salarié de combattre cette présomption en **conférant une apparence privée à sa correspondance pour la protéger.**

Attaques et arnaques

* *Spam (pourriel) :*

Le spam, pourriel est une communication électronique non sollicitée, en premier lieu via le courrier électronique. Il s'agit en général d'envois en grande quantité effectués à des fins publicitaires.

Le premier pourriel a été envoyé le 3 mai 1978 par Gary Thuerk, marketeur. Il envoya son message à près de la totalité des utilisateurs d'ARPAnet (ancêtre d'Internet) vivant sur la côte ouest des États-Unis, soit environ 600 personnes.

En France, 95 % des messages échangés courant décembre 2006 étaient des pourriels

* *Fraude 4-1-9 (scam)*

La fraude 419 (aussi appelée scam 419, ou arnaque nigériane) est une escroquerie répandue sur Internet. La dénomination 4-1-9 vient du numéro de l'article du code nigérian sanctionnant ce type de fraude.

Cette escroquerie abuse de la crédulité des victimes en utilisant les messageries électroniques (courriels principalement) pour leur soutirer de l'argent. Les premières escroqueries de ce type sont apparues comme des escroqueries sous la forme de livraison postale.

Un scam se présente généralement sous la forme d'un pourriel (spam) dans lequel une personne affirme posséder une importante somme d'argent (plusieurs millions de dollars en héritage, pots-de-vin, comptes tombés en déshérence, fonds à placer à l'étranger suite à un changement de contexte politique, etc.) et fait part de son besoin d'utiliser un compte existant pour transférer rapidement cet argent.

** Fraude 4-1-9 (scam) (suite)*

La personne à l'origine du scam demande de l'aide pour effectuer ce transfert d'argent, en échange de quoi il offre un pourcentage sur la somme qui sera transférée, en général par la « voie diplomatique ». Si la victime accepte, on lui demandera petit à petit d'avancer des sommes d'argent destinées à couvrir des frais imaginaires (notaires, entreprises de sécurité, pots-de-vin...) avant que le transfert ne soit effectif ; bien entendu, ce transfert n'aura jamais lieu.

En 2002, les services secrets des États-Unis estiment que ce type d'escroquerie rapporte plusieurs centaines de millions de dollars US par an à ses auteurs et cela en constante augmentation. Des affaires jugées en 2010 ont montré une moyenne de 20 000 US\$ extorqués par victime.

* *Fraude 4-1-9 (scam) (suite)*

La fraude 4-1-9 a été à l'origine de plusieurs morts violentes :

- En 1995, un Américain a ainsi été assassiné à Lagos, au Nigeria, après avoir tenté de récupérer son argent.
- En 2003, un Tchèque a tué par balle un diplomate nigérian qu'il prenait pour un responsable de l'escroquerie.
- En 2004, un Britannique s'est suicidé suite à une dépression provoquée par une escroquerie par scam.
- En 2004, un Grec, victime de scam, a été kidnappé à Durban en Afrique du Sud. Une rançon a été demandée mais n'a pas été payée. Il a été mutilé puis assassiné.
- En 2010, un sélectionneur d'une équipe foot a été pris en otage par ses joueurs après avoir reçu 2 mois avant, un scam, lui promettant qu'il allait gagner la Coupe du Monde de Football contre le versement d'une somme particulièrement conséquente.

Voici un exemple de courrier destiné à lancer une fraude 4-1-9 :

De: Fred Kone

Tel:***_*****

Courriel:****@yahoo.com

Bonjour,

Je m'appelle Fred Kone je suis âgé de 26 ans et je vis en Côte d'Ivoire.

Malheureusement comme vous le savez mon pays traverse une période très difficile ce qui m'a contraint à fuir ma région d'habitation qui est Bouaké (dans le centre du pays). Mon père était un marchand de cacao très riche à Abidjan, la capitale économique de la Côte d'Ivoire.

Avant qu'il n'ait été grièvement blessé par les rebelles, urgemment conduit à l'hôpital il m'a fait savoir qu'il avait déposé 5 000 000 \$ dans une mallette dans une société de sécurité basée à Abidjan.

A l'annonce de la mort de mon père je me suis précipité dans sa chambre dans le but de prendre tout ce qu'il avait comme document administratif, j'ai découvert le certificat de dépôt délivré par la compagnie de sécurité à mon père. Une fois arrivé à Abidjan j'ai essayé de vérifier la validité de ce document.

Le directeur de la société m'a confirmé l'existence de cette mallette dans leur établissement. De peur de perdre cet argent, je sollicite l'aide de quelqu'un afin de transférer ce seul bien que mon père m'a légué dans un pays étranger pour investir car la situation en Côte d'Ivoire est toujours incertaine.

Une fois le transfert effectué je me rendrai là-bas pour récupérer cet argent et y faire ma vie. Si vous êtes prêt à m'aider, envoyez-moi vite une réponse afin que l'on puisse trouver un conciliabule. Dans l'attente d'une suite favorable recevez mes salutations et que dieu vous bénisse.

PS : N'oubliez pas de me contacter directement à mon adresse privée:****@yahoo.com

Fred Kone.

* *Canular informatique*

Les canulars (appelés **hoax** en anglais) se trouvent souvent sous la forme de courriel ou de simple lettre-chaîne. Dans ce dernier cas, Internet ne fait qu'amplifier un phénomène qui existait déjà à travers le courrier traditionnel. Le mot hoax est une simplification du premier mot de l'expression hocus pocus, signifiant « tromperie » ou « escroquerie ».

À la différence des pourriels qui sont la plupart du temps envoyés de manière automatisée à une liste de destinataires, les canulars sont, eux, relayés manuellement par des personnes de bonne foi à qui on demande de renvoyer le message à toutes ses connaissances, ou à une adresse de courrier électronique bien précise.

* *Canular informatique (suite)*

Exemple : Cuire un œuf avec un portable : deux scientifiques russes auraient réussi à faire cuire un œuf placé entre deux téléphones cellulaires grâce à l'énergie émise par ceux-ci

<http://www.hoaxbuster.com/>

Moteur de détection des hoax

Host:

Send

From:

Quit

To:

About

Subject:

Mon cher compatriote,

Je vous félicite pour l'obtention de votre licence professionnelle.

Bien à vous

Nicolas et Carla



Received: from [172.20.10.9] ([192.168.1.116]) by frtlm202.production.net with Microsoft SMTPSVC(6.0.3790.4675);
 Thu, 2 Dec 2010 10:25:34 +0100
 Message-ID: <4CF7660F.8040400@vittavi-mutualite.fr>
 Date: Thu, 02 Dec 2010 10:25:35 +0100
 From: Broqua Damien <damien.broqua@vittavi-mutualite.fr>
 User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; U; Linux x86_64; en-US; rv:1.9.1.15) Gecko/20101027 Thunderbird/3.0.10
 MIME-Version: 1.0
 To: gvm@vittavi-mutualite.fr
 Subject: =?ISO-8859-1?R=E9tablissement_des_reports_Landes_Mutua?=
 =?ISO-8859-1?lit=E9?=
 Content-Type: multipart/mixed;
 boundary="-----090905050204050705040004"
 Return-Path: damien.broqua@vittavi-mutualite.fr
 X-OriginalArrivalTime: 02 Dec 2010 09:25:34.0461 (UTC) FILETIME=[DF5412D0:01CB9202]

This is a multi-part message in MIME format.
 -----090905050204050705040004
 Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1; format=flowed
 Content-Transfer-Encoding: 8bit

Bonjour,

Après plusieurs semaines de travail les reports jasper pour Landes Mutualité sont de nouveaux disponibles.

Cordialement,
Le service informatique.

-----090905050204050705040004
 Content-Type: text/x-vcard; charset=utf-8;
 name="damien_broqua.vcf"
 Content-Transfer-Encoding: 7bit
 Content-Disposition: attachment;
 filename="damien_broqua.vcf"

```

begin:vcard
fn:Damien Broqua
n:Broqua;Damien
org:quoted-printable:Groupe Vittavi Mutualit=C3=A9
adr:quoted-printable:;;All=C3=A9e de la Cap=C3=A8re;Mont de Marsan;;40000;France
email:internet:damien.broqua@vittavi-mutualite.fr
title:quoted-printable:Administrateur Syst=C3=A8mes
tel;cell:0681558109
version:2.1
end:vcard
  
```

-----090905050204050705040004--

* *Mail-bombing (bombarderie)*

Le mail-bombing est une technique d'attaque visant à saturer une boîte aux lettres électronique par l'envoi en masse de messages quelconques par un programme automatisé.

On utilise les termes de mail-bomber pour caractériser l'action de faire du mail-bombing (de saturer de messages/courriels) et de mail-bomb pour le courrier reçu sous cette forme et dans ce but.

Cela se traduit concrètement par l'envoi d'une grande série de courriels à la même personne dans l'intention de bloquer sa boîte de messagerie (dont la capacité est généralement limitée chez le FAI / Hébergeur).

E-Mass - ver. 3.1 - NOT Registered [min] [max] [close]

File Register Help

SMTP Server:

Email Address:

Your Name:

Carbon Copy: **BOLD = Required Field**

Subject:

Email File List: ... 

Sleep Secs. Status:

Outgoing Message:

Attached: ...

* *Hameçonnage (phishing)*

L'hameçonnage (ou phishing), est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité.

La technique consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance — banque, administration, etc. — afin de lui soutirer des renseignements personnels : mot de passe, numéro de carte de crédit, date de naissance, etc.

C'est une forme d'attaque informatique reposant sur l'ingénierie sociale (sécurité de l'information). L'hameçonnage peut se faire par courrier électronique, par des sites Web falsifiés ou autres moyens électroniques.

Bibliographie

Wikipedia, l'encyclopédie
libre